

# Markel Insurance SE - Privacy statement Nederland

Versie 2024.2

## Wat is nieuw?

Markel Insurance SE (hierna "Markel") heeft haar privacy policy geupdate. Artikel 4. is aangepast. De laatste update is van 31 mei 2024.

## Ons doel

Markel Insurance SE (hierna Markel) vindt het belangrijk u zo goed en volledig mogelijk te informeren over de verwerking van persoonsgegevens. In dit privacy statement zullen wij u informeren over de persoonsgegevens die wij verwerken en de wijze waarop wij dit doen. Dit privacy statement is tevens van toepassing op alle informatie die wij verkrijgen door uw bezoeken aan en/of gebruik van andere Markel websites.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit privacy statement of privacy gerelateerde vraagstukken, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Legal & Compliance van Markel via e-mail [legal.nl@markel.com](mailto:legal.nl@markel.com). Verdere informatie over hoe u contact kunt opnemen met Markel vindt u onder artikel 18.

## Wie is Markel; toepassingsbereik

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Markel Insurance SE (en aan haar gelieerde ondernemingen zoals, maar niet uitsluitend Schouten Insurance International B.V. (onderdeel van Markel Group Inc.) en Markel International Insurance Company Limited) in Nederland van haar Nederlandse klanten en overige betrokkenen verwerkt.

Bij overige betrokkenen kunt u denken aan wederpartijen bij een schadeval. Ook kunnen wij uw gegevens verwerken indien u onze website bezoekt. Wij kunnen uw gegevens dan (geanonimiseerd) opslaan in de vorm van cookies. Meer informatie over cookies vindt u [hier](#).

Indien wij in dit document gebruik maken van de terminologie "wij", "we" of "ons" wordt de relevante entiteit van de Markel groep bedoeld die handelt als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming. Afhankelijk van de context kunnen zich situaties voordoen waarin wij als verzekeraar worden beschouwd als verwerker in de zin van voornoemde wet.

## Links naar andere websites

Deze website bevat mogelijk links naar andere websites. Indien u klikt op deze links dan komt u terecht op de website van deze derde partij, waarop deze derde een eigen privacy beleid toepast. Markel is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en het beleid van deze websites van derden. Wij adviseren u dan ook altijd de privacy statement van de desbetreffende website erop na te slaan.

## Hoe werkt de verzekeringsmarkt

Een verzekering is een overeenkomst tussen een verzekeraar en een verzekerde. Met een verzekering poogt de verzekeringnemer de financiële gevolgen van een risico af te dekken die hij zelf niet kan of wil dragen.

Een verzekeraar heeft voor het kunnen uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst informatie, waaronder persoonsgegevens, nodig. Deze informatie moet soms ook gedeeld worden met (externe) derde partijen.

Dit privacy statement is bedoeld om u inzicht te geven in hoe wij als verzekeraar uw informatie verwerken en verkrijgen en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken.

## **Hoe werkt dit privacy statement?**

Privacywetgeving schrijft ons voor dat wij u uitgebreid informeren over hoe we uw persoonlijke informatie verkrijgen en gebruiken. Wij verstrekken u deze informatie door middel van een gelaagde benadering. Dit betekent dat wij u langs verschillende wegen informatie verstrekken. Op het aanvraagformulier treft u bijvoorbeeld een korte tekst over privacy aan met daarbij een link naar onderhavig document. Markel conformeert zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars.

## **Inhoud privacy statement**

Dit privacy statement geeft uitleg over de volgende onderdelen:

1. Wat wordt verstaan onder persoonsgegevens?
2. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?
3. Welke persoonsgegevens verzamelt Markel?
4. Waarvoor gebruikt Markel uw persoonsgegevens?
5. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?
6. Uw gebruik van onze websites
7. Van wie krijgen we persoonsgegevens?
8. Met wie delen we persoonsgegevens?
9. Waar verwerken wij uw gegevens?
10. Raadpleging databank Stichting CIS
11. Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens en gegevens over een strafrechtelijk verleden
12. Marketing
13. Dataoverdracht, opslag en veiligheid van uw persoonsgegevens
14. Bewaartermijnen
15. Wijzigingen privacy statement
16. Uw rechten ten aanzien van persoonsgegevens
17. Gebruik maken van rechten, heeft u een klacht?
18. Vragen?
19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## **1. Wat wordt verstaan onder persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u.

U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons heeft. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u. Enkel een los rekeningnummer is in beginsel geen persoonsgegeven, maar dat wordt het wel zodra men ook weet van wie de rekening is.

## 2. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen langs verschillende wegen persoonsgegevens van u ontvangen, zoals bijvoorbeeld:

- Door het invullen en (al dan niet digitaal) versturen van formulieren naar ons;
- Door contact met ons op te via de website, social media, webchat, telefoon, e-mail, post of anders;
- Via uw familieleden, werkgever of vertegenwoordiger;
- Door deel te nemen aan onze evenementen;
- Indien u bij ons solliciteert;
- Foto en video materiaal;
- Indien u een offerte bij ons aanvraagt;
- Indien u een schadeclaim indient;
- Indien wij u mailings met daarin een ontvangstbevestiging versturen;
- Door contact met ons op te nemen over het aanbieden van uw services;
- Door contact met ons op te nemen via de website van onze partners en relaties;
- Wij kunnen tevens informatie krijgen via derden (zoals tussenpersonen, advocaten, werkgevers, kadaster, Stichting CIS, Kamer van Koophandel, partijen die wij verzekerd hebben of claimanten).

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelt Markel?

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- Gegevens over wie u bent; zoals:
  - Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
  - Gegevens van uw bedrijf of stichting. Wij kunnen tevens de namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw bedrijf registreren;
  - Wij kunnen u tevens vragen naar een strafrechtelijk verleden;
  - Uw rol binnen het bedrijf.
- Bankgegevens: in het kader van de met u gesloten (verzekerings)overeenkomsten is het veelal noodzakelijk dat wij betaalgegevens registreren. U kunt hierbij denken aan:
  - Naam en rekeningnummer van degene die opdracht geeft voor een betaling;
  - Rekeningnummer van degene die een betaling ontvangt.
- Contactgeschiedenis: teneinde onze reguliere bedrijfsactiviteiten op de juiste wijze te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat wij de gesprekken die wij met u voeren en de correspondentie die wij van u ontvangen en naar u versturen documenteren. Wij slaan in dit kader de volgende gegevens op:
  - Telefoonnotities, gevoerde e-mailwisseling en briefwisseling. De daarbij ontvangen bijlagen worden eveneens in onze bestanden opgeslagen.

Wij gebruiken deze gegevens om terug te lezen wat voorheen met u besproken is en om na te gaan welke afspraken er zijn gemaakt. Wij slaan uw gegevens tevens op om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving en in het kader van een verantwoord fraudebeleid.

- Gegevens ter zake van veiligheid & fraudebestrijding door Markel: Markel doet aan fraudebestrijding. Markel onderzoekt structureel of haar klanten of andere betrokkenen verkeerde intenties hebben. Markel doet dit door:  
Klantonderzoek te doen naar (potentiele) klanten en overige betrokkenen;
  - UBO (Ultimate Beneficiary Owner) checks uit te voeren. Markel voert daarbij checks uit tegen de sanctielijsten waaronder de Nationale, Europese en internationale sanctielijsten. Op deze lijsten staan staten, personen en instellingen aan wie sancties zijn opgelegd en met wie wij geen zaken mogen doen.
  - Gebruik te maken van diverse databanken zoals Stichting CIS (kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)), het kadaster, Kamer van Koophandel e.d.

In dit kader kan Markel persoonsgegevens opvragen en doen opnemen. Markel kan dit doen in de volgende vormen:

- Markel heeft een *intern verwijzingsregister*. Lijst waarop personen en instellingen staan met wie we geen relatie (meer) willen. De personen op de lijst worden gezien als een risico voor Markel, het personeel en/of de klanten van Markel. Deze lijst is alleen raadpleegbaar voor de Legal & Compliance afdeling van Markel;
- Het *externe verwijzingsregister*: een lijst van de verzekeraars in Nederland waarop personen en instellingen staan die hebben gefraudeerd of op een andere manier een risico vormen voor de financiële sector. Financiële instellingen in Nederland kunnen controleren of personen en instellingen op de lijst staan en ze kunnen ze op de lijst zetten.

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Indien u een aanvraag doet voor een verzekering controleren wij of u op één van de lijsten staat. Na deze controle zullen wij besluiten of wij al dan niet een overeenkomst met u wensen aan te gaan. Mocht u echter al klant zijn en doet u iets waardoor u een bedreiging bent voor ons, onze klanten of de financiële sector? Dan vullen we het interne en/of externe verwijzingsregister aan met uw persoonsgegevens. Indien deze situatie zich voordoet, dan nemen wij hierover contact met u op per brief.
  - Bij het doen van betalingen controleren wij of er staten, personen of instellingen bij betrokken zijn die op een sanctielijst staan. Als dit zo is, dan voeren wij de betaalopdracht niet uit.
- Gevoelige persoonsgegevens  
Bij de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomsten is het in sommige gevallen noodzakelijk dat wij gevoelige persoonsgegevens verwerken. U kunt hierbij denken aan:
    - Informatie betreffende uw strafrechtelijk verleden;
    - Medische informatie;
    - Burgerservicenummer (BSN);
    - Etnische achtergrond (indien dit bijvoorbeeld blijkt uit een overgelegd paspoort).

Wij zullen deze informatie enkel verwerken indien dit in het kader van de met ons gesloten overeenkomsten noodzakelijk is.

## 4. Waarvoor gebruikt Markel uw persoonsgegevens?

Waarvoor gebruikt Markel persoonsgegevens?

- Om te kunnen beoordelen of wij een overeenkomst met u, dan wel uw onderneming willen aangaan;
- Om de met u gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren;
- Om relaties met derden te beheren, zoals verzekeringsmakelaars, verzekeringsaanbieders en zakenpartners;
- Als u klant wordt, moeten we van de wet uw identiteit vaststellen. In dit kader kunnen wij tevens databanken raadplegen zoals ABZ, Kamer van Koophandel, Stichting CIS en Fish;
- Om u in het kader van onze dienstverlening aan te kunnen schrijven;
- Om indien noodzakelijk betalingen aan u te kunnen doen;
- Om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving (zoals in het kader van de UBO-check);
- Om indien noodzakelijk onze experts en advocaten die in het kader van de schadehandeling of op een andere grondslag worden ingeschakeld te kunnen instrueren.
- Om aan te tonen dat u communicatie zoals facturen e.d. van onze zijde ontvangen heeft. Wij maken daarvoor gebruik van tracking software;
- Om contact met u op te nemen;
- Om uw achtergrond te controleren. Wij kunnen bijvoorbeeld onderzoeken of u op enig moment failliet bent verklaard, of uw adres klopt e.d. Wij kunnen tevens uw website bekijken;
- Om uitvoering te kunnen geven aan de gesloten (verzekerings)overeenkomsten;
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten;

- Om risico's te verkleinen; Markel probeert op diverse manieren risico's te verkleinen. U kunt hierbij denken aan maatregelen die zien op Fraudebestrijding. Markel werkt samen met andere verzekeraars om fraude te voorkomen. Markel spant zich daarbij in om uw veiligheid, die van haarzelf en die van andere financiële instellingen te waarborgen. Wij kunnen uw gegevens in dit kader laten opnemen bij de Stichting CIS. Ook kan Markel uw gegevens opnemen in haar eigen databank en uw gegevens uitwisselen met andere verzekeraars, de politie en andere derden;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder valt ook de verplichting van Markel om gegevens aan de AFM en DNB te rapporteren. Markel dient zich tevens te houden aan diverse wet- en regelgeving zoals die ter zake van het witwassen van geld. In dit kader kunnen wij u bijvoorbeeld vragen om een geldig legitimatiebewijs of om een UBO-verklaring;
- Om te kunnen controleren of de gegevens die wij in ons systeem hebben nog actueel is. Wij kunnen dit controleren aan de hand van het register van de Kamer van Koophandel, kadaster e.d.;
- Om te verbeteren en innoveren: wij kunnen uw persoonsgegevens tevens gebruiken om analyses te doen teneinde onze dienstverlening te verbeteren. Op die manier kunnen we:
  - De oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren verbeteren;
  - De beveiliging verbeteren;
  - Nieuwe diensten ontwikkelen;
- Om informatie te verstrekken aan en te ontvangen van andere partijen als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de met u gesloten (verzekerings)overeenkomst, zoals assurantietussenpersonen, experts en advocaten. Wij informeren hen onder andere als er op de overeenkomst een betalingsachterstand ontstaat;
- Om nieuw personeel aan te nemen, oftewel voor recruitment doeleinden;
- Voor administratieve doeleinden, zodat wij achteraf kunnen achterhalen met wie wij zaken doen en hebben gedaan, financiële gegevens te administreren en om u beter van dienst te kunnen zijn. Wij leggen soms ook gegevens van derden (zoals wederpartijen) vast indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met een klant. Markel bewaart alle gegevens die zij van u ontvangt in haar centrale administratiesysteem. Markel bewaart deze gegevens tevens indien er geen overeenkomst tot stand komt, bijvoorbeeld in geval van een afwijzing van uw offerteaanvraag. Markel doet dit omdat zij hierbij een gerechtvaardigd belang heeft, nu zij op basis van deze gegevens vergelijkingen kan maken tussen oude en nieuwe opvragen;
- Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom kunnen wij u na afronding van een opdracht uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. Ook kunnen wij u na een bezoek aan een van onze events een uitnodiging sturen om het betreffende event te beoordelen;
- Voor marketingdoeleinden: Markel benadert haar klanten sporadisch voor marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld met e-mails en nieuwsbrieven. Wij hebben daarvoor vaak persoonsgegevens nodig.

## **5. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Privacywetgeving biedt verschillende grondslagen op basis waarvan persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Markel verwerkt uw persoonsgegevens op diverse grondslagen, waaronder;

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

In het merendeel van de gevallen heeft Markel uw toestemming niet nodig voor de verwerking van de persoonsgegevens. Wij hebben uw toestemming niet nodig indien wij de persoonsgegevens mogen verwerken op een andere grondslag zoals gerechtvaardigd belang of indien wij uw gegevens gebruiken bij de uitvoering van een overeenkomst.

Indien uw toestemming vereist is, zullen wij u vooraf om toestemming vragen. U kunt een gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken. Het intrekken van een toestemming kan er onder omstandigheden wel toe leiden dat Markel haar dienstverlening niet kan verlenen, bijvoorbeeld omdat zij hierdoor de schade niet kan vaststellen.

## 6. Uw gebruik van onze websites

Teneinde onze websites goed te laten functioneren en te voldoen aan uw verwachtingen en behoeften slaan wij gegevens (data) op. U kunt hierbij denken aan de volgende gegevens:

- Uw IP-adres: het adres van uw computer of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers met elkaar kunnen communiceren;
- Het type apparaat waarmee u onze site bezoekt;
- Cookies;
- Wij registreren data zoals uw IP-adres om fraude tegen te gaan;
- Bij uw bezoek plaatsen wij tevens verschillende soorten cookies op uw computer. Dat zijn hele kleine tekstbestandjes die bestaan uit letters en cijfers. Ze houden gegevens bij over de websites die u bezoekt en kunnen uw voorkeuren onthouden, zoals de taal of uw gebruikersnaam. Het zorgt ervoor dat de website goed functioneren en dat u op een prettige wijze gebruik kunt maken van onze websites;
- Door middel van de cookies kunnen wij ervoor zorgen dat u enkel de inhoud ziet op de manier die bij uw toestel past. Het gebruiksgemak neemt hierdoor toe;
- Ondanks dat wij van mening zijn dat de cookies uw gebruiksgemak zullen doen toenemen, bent u niet verplicht om de cookies toe te staan. Wilt u echt alleen noodzakelijke cookies? Pas dan uw cookie-instellingen aan naar niveau 1 (basis). Voor nadere info op dit punt verwijzen wij u naar onze [cookieverklaring](#).

Het kan zo zijn dat u op het moment dat u onze website bezoekt buiten de Europese Unie bent. In dat geval kan het zo zijn dat de partijen die ter plaatse het internetverkeer afhandelen uw gegevens opslaan. Wij kunnen dan ook niet altijd garanderen dat dit enkel binnen Europa gebeurt.

## 7. Van wie krijgen we persoonsgegevens?

Wij ontvangen niet enkel van u persoonsgegevens. Wij kunnen tevens informatie ontvangen van uw assurantietussenpersoon, het volmachtkantoor, experts en door ons ingeschakelde advocaten.

Wij kunnen tevens voor de hierboven genoemde doeleinden informatie inwinnen bij externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. We zorgen er bij elke verwerking van persoonsgegevens voor dat alleen die persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

### Gegevens die wij van andere partijen ontvangen/opvragen

Het kan noodzakelijk zijn dat wij tevens gegevens van derden raadplegen. Hierbij dient u te denken aan:

- Gegevens over bedrijven en hun vertegenwoordigers uit het Kadaster en het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Gegevens uit openbare bronnen zoals handelsinformatiebureaus (bedrijven die gespecialiseerd zijn in kredietprofielen), het insolventieregister (informatie over faillissementen en schuldsaneringen), kranten, internet of social media;
- Gegevens van Stichting CIS, ABZ en andersoortige informatieportalen;
- Gegevens van bedrijven die jij toestemming hebt gegeven om informatie over jou te verzamelen en te verkopen.

We gebruiken deze gegevens als we bepaalde aspecten willen controleren. Bijvoorbeeld:

- Wij kunnen controleren of uw gegevens nog actueel zijn. Hiervoor vergelijken we onze gegevens regelmatig met het Handelsregister;

- Bij een schade. Wat is de laatste vastgestelde waarde van de woning? Dat staat in het Kadaster;
- Bij een verzekeringsaanvraag: bent u betrokken geweest bij een faillissement? Dat kunnen we in kranten, in het insolventieregister of op internet nagaan;
- Voordat onze medewerkers een bezoek brengen aan klanten of offreren kunnen ze kijken naar openbare informatie op internet: speelt er iets in het bedrijf van onze klanten waar we rekening mee moeten of willen houden?
- Bij een aanvraag voor een verzekering of in het kader van de schadebehandeling kunnen wij tevens de informatie op uw website raadplegen. Op deze wijze kunnen wij een beter beeld van uw organisatie krijgen.

## **8. Met wie delen we persoonsgegevens?**

In beginsel delen wij uw gegevens niet met derden. In een aantal gevallen is het delen van uw gegevens echter wel noodzakelijk. In het kader van de schadebehandeling zal dit in een groot aantal gevallen noodzakelijk zijn. Bij de behandeling van een schademelding zullen wij vaak experts inschakelen om de schade vast te stellen of de toedracht te laten onderzoeken. Teneinde dit mogelijk te kunnen maken dienen wij persoonsgegevens met deze partijen uit te wisselen.

Het komt tevens voor dat wij dossiers dienen uit te besteden aan advocatenkantoren. Dit kan noodzakelijk zijn vanwege de complexiteit van het dossier of omdat er een procedure aanhangig is. Ook in dat geval dienen wij persoonsgegevens uit te wisselen.

Voor het delen van persoonsgegevens gelden regels. Markel houdt zich hieraan. Wij maken dan ook afspraken met de door ons ingeschakelde partijen om uw privacy te waarborgen. Hieronder zullen wij nader toelichten welke persoonsgegevens wij met wie kunnen delen.

### Markel groep

Markel Insurance SE is onderdeel van Markel Group Inc.. Markel heeft wereldwijd vestigingen. Markel Insurance SE werkt op onderdelen samen met andere entiteiten binnen de Markel groep. De informatie wordt alleen gedeeld met inachtneming van de bepalingen in dit statement. De toegang tot data is beperkt tot de personen die noodzakelijkerwijs toegang tot de desbetreffende data dienen te hebben.

### Dienstverleners

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden worden wij geholpen door diverse andere dienstverleners. U kunt daarbij denken aan assurantietussenpersonen, volmachtkantoren, expertisebureaus, advocatenkantoren en serviceproviders (zoals IT diensten). Indien wij gegevens met deze partijen delen, dan delen wij alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een bepaalde opdracht. Wij maken tevens afspraken met deze dienstverleners om uw privacy te waarborgen.

### De overheid

Mochten wij op enig moment fraude of misbruik constateren, dan zullen wij daarvan aangifte doen. Wij zullen daarbij tevens uw (persoons)gegevens doorgeven aan politie en justitie. Denk aan contactgegevens, opnames van telefoongesprekken of aan IP-adressen van websitebezoekers. Politie, justitie (financiële fraude) en inlichtingendiensten (terrorismebestrijding) kunnen zelf ook informatie bij ons opvragen. Ook zij moeten zich hierbij houden aan de eisen die de wet stelt.

Wij staan bij de uitvoering van onze diensten tevens onder toezicht van toezichthouders, zoals DNB, de AFM of de ACM. Deze partijen kunnen audits verrichten of anderzijds ons om (persoons)gegevens verzoeken.

## **9. Waar verwerken wij uw gegevens?**

Markel Group Inc. is binnen Nederland actief onder diverse labels. U kent waarschijnlijk alleen Markel Insurance SE en/of Markel International Insurance Company Limited. De bedrijven van Markel

werken op onderdelen samen. Om die reden kan het zo zijn dat Markel uw gegevens binnen de Markel groep deelt.

In sommige gevallen worden gegevens ook buiten de EU verwerkt. Ook kan het zijn dat onze leveranciers en partners niet binnen de Europese Unie gevestigd zijn. In die gevallen neemt Markel maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens ook bij deze partijen veilig zijn. Markel bewerkstelligt dit door met deze partijen contracten te sluiten die zien op data veiligheid.

## **10. Raadpleging databank Stichting CIS**

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij gegevens en kunnen wij gegevens vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) te Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de [Stichting CIS](#) is van toepassing.

## **11. Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens en gegevens over een strafrechtelijk verleden**

Bij de behandeling van schadedossier is het voor ons soms noodzakelijk medische gegevens te verwerken. Deze gegevens krijgen wij veelal van u direct of met uw machtiging, dan wel die van een betrokkene (zoals een wederpartij). De verwerking van medische gegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur (arts).

Medische gegevens worden door de medisch adviseur alleen aan anderen binnen het bedrijf verstrekt als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust in een dergelijk geval dezelfde geheimhoudingsplicht als op de medisch adviseur uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.

Verder vragen wij voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden zijn gebeurd, hoeft u niet te melden. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan het Fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars, Protocol Verzekeraars en Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Persoonsgegevens betreffende criminele activiteiten, zoals fraude, kunnen wij uitwisselen met andere financiële instellingen en met opsporingsdiensten.

## **12. Marketing**

Markel zal uw persoonsgegevens in beginsel enkel gebruiken om de met u gesloten overeenkomsten uit te voeren, dan wel de hiermee verband houdende diensten uit te voeren.

Indien u naar ons bent doorverwezen via één van onze partners, dan zullen wij uw gegevens enkel gebruiken om contact met u op te nemen over onze diensten, welke mogelijk interessant voor u kunnen zijn, indien deze partner aannemelijk heeft gemaakt dat u hier toestemming voor heeft gegeven.

Markel zal uw persoonsgegevens sporadisch gebruiken voor marketingdoeleinden. U kunt daarbij denken aan het aanbieden van een ontbrekende verzekeringsdekking. Markel gaat hier echter zeer terughoudend mee om.

Mochten wij u benaderen voor marketing activiteiten waar u geen prijs op stelt, dan heeft u altijd het recht hier bezwaar tegen te maken. Wij bieden u in al onze marketingberichten de mogelijkheid bieden om u uit te schrijven voor onze mailings. U kunt u tevens afmelden voor alle marketing communicatie vormen door een e-mail te sturen naar [legal.nl@markel.com](mailto:legal.nl@markel.com) met daarin als onderwerp "Stop Marketing". Wij verzoeken u daarbij uw persoonsgegevens (naam, adres, e-mail en telefoonnummer) te vermelden, zodat wij u voor alle communicatie vormen kunnen afmelden.



### **13. Dataoverdracht, opslag en veiligheid van uw persoonsgegevens**

Geen enkele dataoverdracht over het internet is gegarandeerd veilig. Markel kan u dan ook geen garantie geven dat er nimmer een inbreuk zal plaatsvinden. Markel spant zich echter te allen tijde ten volle in om ervoor te zorgen dat uw data veilig is bij haar. Markel doet dit door elektronische, technische en procedurele waarborgen in te bouwen, desondanks is geen enkel gebruik van internet 100 procent veilig.

Om ervoor te zorgen dat uw data wel zo veilig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons hebben wij o.a. overeenkomsten gesloten met derde partijen (zoals IT bedrijven) om ervoor te zorgen dat uw data ook door hen op een goede wijze wordt opgeslagen.

Indien wij u een wachtwoord hebben gegeven (of indien u zelf een wachtwoord gekozen heeft) om toegang te krijgen tot specifieke onderdelen van onze website of een online portal van Markel, dan bent u als gebruiker volledig verantwoordelijk voor het geheim houden van het wachtwoord. Ook bent u in dat geval verplicht om mee te werken aan veiligheidsprocedures, voorschriften en updates die wij van u vragen. Wij verzoeken u uw wachtwoord altijd geheim te houden voor anderen dan uzelf.

Om ervoor te zorgen dat de uitwisseling van data zo veilig mogelijk is, is het goed om regelmatig te controleren of uw browser en besturingssysteem up to date zijn.

Uw persoonlijke informatie kan indien noodzakelijk worden ingezien door werknemers van Markel en/of geautoriseerde partijen. Het kan tevens voorkomen dat uw persoonsgegevens worden overgedragen en opgeslagen op een locatie buiten de Europees Economische Ruimte (EER), waar de privacywetgeving van een lagere standaard is dan binnen de EEA. Markel zal echter ten aanzien van deze verwerkingen dezelfde standaard hanteren als ingeval van een verwerking/opslag binnen de EER.

### **14. Bewaartermijnen**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel [zie artikel 4] waarvoor we uw gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren.

Onder uitzonderlijke omstandigheden kan de bewaartermijn flink oplopen, bijvoorbeeld indien er nog geen sprake is van een medische eindtoestand of indien er een risico is op een juridische procedure. Indien wij uw informatie niet langer nodig hebben, zullen wij uw gegevens automatisch verwijderen.

### **15. Wijzigingen privacy statement**

De privacywetgeving verandert constant. Markel doet er alles aan om te voldaan om te blijven voldoen aan deze wetgeving. Gezien het vorenstaande kan deze wetgeving door ons worden veranderd. Wij adviseren u dan ook dit Privacy statement regelmatig door te nemen.

### **16. Uw rechten ten aanzien van persoonsgegevens**

Wij vinden het belangrijk transparant te zijn naar onze klanten. Daarom is het voor u als klant mogelijk om bij ons op te vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt. De privacywetgeving geeft u daarnaast ook nog diverse rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, zoals:

- Inzagerecht; indien u wilt weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd, dan kunt u gebruik maken van uw inzage recht.

- Recht op vergetelheid (verwijderingsrecht): indien u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn, dan kunt u tevens een beroep doen op uw correctie/verwijderingsrecht. Markel zal niet altijd gehoor kunnen geven aan uw verzoek. Zij kan dit enkel doen indien aan een aantal voorwaarden is voldaan en indien wij uw gegevens niet verwerken op basis van een wettelijke verplichting, uitvoeren van een overeenkomst of een gerechtvaardigd belang.
- Rectificatierecht: het recht om persoonsgegevens te laten wijzigen. Indien Markel gegevens van u heeft verwerkt die niet juist zijn, dan kan het zo zijn dat u het recht heeft om deze gegevens te laten wijzigen.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming: Markel maakt op haar Online Portal gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Indien u dit niet wenst, dan kunt u dit kenbaar maken aan uw assurantietussenpersoon. De verzekeringsaanvraag kan dan per e-mail worden ingediend. Er zal dan altijd een menselijke blik te pas komen aan de besluitvorming.
- Recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om ons te vragen persoonsgegevens van u over te dragen aan een andere leverancier, dan wel dienstverlener.
- Recht op beperking van de verwerking: onder bepaalde voorwaarden heeft u een recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens. Dit recht geldt bijvoorbeeld indien gegevens onjuist zijn of indien de verwerking onrechtmatig is.

Onder omstandigheden kan het zo zijn dat wij geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek. Hiervan kan sprake zijn indien er sprake is van een belang van openbare orde (zoals bijvoorbeeld preventie of vaststellen van criminaliteit) of onze eigen belangen (zoals bijvoorbeeld voorkomen van fraude, bedrijfsgeheimen).

## **17. Gebruik maken van rechten, heeft u een klacht?**

Indien u gebruik wenst te maken van de hierboven genoemde rechten of een klacht wenst in te dienen, dan kunt u hiertoe contact opnemen met onze afdeling Legal & Compliance via onderstaande contactgegevens:

Markel Insurance SE  
Weena 505  
3013 AL Rotterdam  
[legal.nl@markel.com](mailto:legal.nl@markel.com)

Indien u geen mailings, aanbiedingen e.d. meer van ons wenst te ontvangen, dan kunt u gebruik maken van uw recht op verzet of recht van bezwaar. U kunt hiertoe contact opnemen met [legal.nl@markel.com](mailto:legal.nl@markel.com)

Ook hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens  
T.a.v. de klachtencoördinator  
Postbus 93 374  
2509 AJ DEN HAAG  
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **18. Vragen?**

Het kan zijn dat u na lezing van dit privacy statement nog vragen heeft over de verwerkingen door Markel. Mocht dit het geval zijn kan kunt u contact opnemen met onze Legal & Compliance afdeling via [legal.nl@markel.com](mailto:legal.nl@markel.com).

## **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op dit privacy statement is enkel Nederland recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met dit privacy statement ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.